



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสง

ที่ ๓๐๙/๒๕๖๐

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสง

.....

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสง ที่ ๑๘๗/๒๕๕๒ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสง ตั้งแต่วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๒ เป็นต้นไปนั้น

เนื่องจากได้มีการเปลี่ยนแปลงพนักงานส่วนตำบล และตำแหน่งในสังกัดแตกต่างไปจากเดิม ฉะนั้นเพื่อประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลในการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบมาตรา ๔๑ และมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ จึงให้ยกเลิกคำสั่งดังกล่าวข้างต้น ให้ใช้คำสั่งนี้แทน และแต่งตั้งผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------------|----------------------------------|
| ๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสง | เป็นหัวหน้า |
| ๒. ผู้อำนวยการกองช่าง | เป็นเจ้าหน้าที่ |
| ๓. ผู้อำนวยการกองคลัง | เป็นเจ้าหน้าที่ |
| ๔. หัวหน้าสำนักปลัด | เป็นเจ้าหน้าที่ |
| ๕. นายช่างโยธา | เป็นเจ้าหน้าที่ |
| ๖. นักวิชาการเงินและบัญชี | เป็นเจ้าหน้าที่ |
| ๗. นักจัดการงานทั่วไป | เป็นเจ้าหน้าที่/เลขานุการ |
| ๘. ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | เป็นเจ้าหน้าที่/ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสง มีอำนาจหน้าที่และวิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ และทำการประเมิน วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น

๒. ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน

๓. ประสานการปฏิบัติให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสง ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้องและสามารถขอให้บุคคลในสังกัดส่วนราชการนั้นให้ถ้อยคำหรือข้อมูลเอกสาร หลักฐานใดๆ เพื่อประโยชน์สำหรับการนั้นได้

/๔. กรณี.....

๔. กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดี หรืออาจก่อให้เกิดเป็นคดีความได้ให้แจ้งรายละเอียดเฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อความตามคำร้องบางส่วนก็ได้ ทั้งนี้หากส่วนราชการเจ้าของเรื่องประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณี

๕. กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานอื่นให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการหรือเหนือกว่าส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง หรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสืบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะ

๖. ให้พิจารณาดำเนินการเป็นกรณีพิเศษเฉพาะเรื่อง ดังนี้

๖.๑ กรณีที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ

๖.๒ กรณีที่อาจมีผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของผู้ร้อง ให้สรุปสาระสำคัญตามคำร้องเฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจไม่นำส่งเอกสารคำร้องต้นฉบับ รวมทั้งหากมีความจำเป็นให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การคุ้มครองผู้ร้องเป็นพิเศษรายกรณี ทั้งนี้ หากมีการประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณีด้วย

๗. รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว

๘. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายวิธี สุภาพ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสง



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสง

ที่ ๓๑๐/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับและแจ้งผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์

.....

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสง ที่ ๑๙๙/๒๕๕๒ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับและแจ้งผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ตั้งแต่วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ เป็นต้นไปนั้น

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นปัจจุบัน จึงยกเลิกคำสั่งดังกล่าวข้างต้น และแต่งตั้งผู้รับผิดชอบแจ้งผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ในแต่ละส่วนราชการ ประกอบด้วย

๑. สำนักงานปลัด เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ คือ

นางสาวศิริวรรณ พงศ์ทองเมือง ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

๒. กองคลัง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ คือ

นางมลหาทิพย์ ศรีระชา ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี

๓. กองช่าง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ คือ

นายวิสิฐศักดิ์ ธารพร ตำแหน่ง ผู้ช่วยนายช่างโยธา

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายวิธี สุภาพ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสง